

СОГЛАСОВАНО
Председатель профсоюзного
комитета МКДОУ
детского сада № 3

 Л.Ю. Катина



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ детским
садом № 3 «Солнышко»
И.Ю. Филипповская

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст); - речь (быстрая, медленная, вятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд; музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

Отдел социальной сферы тел. 3-15-40
Дежурному ОВД тел. 3-11-02
Руководителю тел 8937 706 27 73

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.